

FAQ PROMO “NUTELLA® MAGLIONCINI DI NATALE 2022”

PARTECIPAZIONE

1. Come si partecipa al concorso?

Tutti gli utenti maggiorenni che si collegheranno **dalle 12:00 del 28 novembre 2022 alle ore 12:00 del 12 dicembre 2022** al sito www.nutella.it potranno partecipare al concorso e vincere una coppia di maglionicini di Natale caratterizzati NUTELLA®.

Per partecipare al concorso devi:

- **accedere all'area** dedicata al concorso e, dopo esserti registrato attraverso l'inserimento del proprio indirizzo *e-mail* e la compilazione dell'apposito *form* (o, in caso di utenza già esistente, dopo essersi loggati) dovrai **accettare il regolamento e**, qualora non lo fossi ancora, iscriverti al “Nutella Space”;
- **accettare la liberatoria**;
- **caricare una sola foto nelle 24 ore (ventiquattrore) fino ad un massimo di 3 foto nell'arco della durata di tutto il concorso**

2. Quali sono i requisiti del contenuto da caricare per poter partecipare al concorso?

La foto

- deve essere in formato png. e jpg.
- avere una dimensione massima di 10 MB,
- contenere l'immagine di un dolce preparato personalmente con NUTELLA®.

Nella foto deve essere ben visibile il vasetto NUTELLA® e l'uso di NUTELLA® nel dolce realizzato.

Inoltre, si dovrà indicare negli appositi spazi, al momento del caricamento del contenuto:

- il **titolo** (massimo 60 caratteri, es. mini-pancake con NUTELLA® e frutta) e
- la **storia che ha ispirato la tua ricetta**; raccontando perché sia stata scelta quella ricetta e quale sia il ricordo speciale legato ad essa
-

3. Quali sono i requisiti del contenuto della foto?

La foto deve contenere un dolce realizzato personalmente da te sulla base di una ricetta che abbia NUTELLA®. Può essere frutto di un tua idea od alle ricette disponibili sul sito nutella.com.

Nella foto, l'utilizzo della NUTELLA® nella ricetta deve essere ben visibile e si deve vedere il vasetto di NUTELLA®.

Non devono essere incluse persone nelle foto caricate.

Non bisogna mostrare il consumo di NUTELLA® in modalità inappropriate e non igieniche.

Non devono essere utilizzate forme/segni offensivi nell'immagine. L'aspetto generale dell'immagine non deve attrarre i bambini.

4. Quali sono i requisiti della descrizione della storia legata alla ricetta?

La storia della ricetta scelta deve essere condivisa descrivendo il momento che l'ha ispirata ed occorre indicare il titolo (es. mini-pancake con Nutella® e frutta).

Non devono essere usate parole offensive nel titolo e nella descrizione. Non devono essere menzionati nomi di altre persone nella storia (potremmo non essere in grado di accettare il contenuto per la protezione della privacy di altre persone se riusciamo a vedere i loro "nomi completi" nella storia sul sito live).

5. Come si vince?

Tra tutti i contenuti caricati ne saranno estratti, tramite un algoritmo di instant win, 200 (duecento) che avranno diritto, ciascuno, al premio: una coppia di maglioni a tema natalizio caratterizzati NUTELLA®

In caso di vincita, il contenuto caricato verrà controllato entro 24h per verificarne la conformità al regolamento e, in caso di esito positivo, convalidato. A quel punto verrà inviata conferma della vincita tramite e-mail e nell'area personale sul sito Nutella®.

Qualora non il vincitore non abbia indicato - al momento della vincita - l'indirizzo a cui farsi recapitare il premio ed il numero telefonico a cui risulti contattabile, potrà farlo entro massimo 2 (due) giorni dalla comunicazione della convalida della vincita.

6. Chi può partecipare al concorso?

Possono partecipare tutti gli utenti che abbiano compiuto la maggiore età. Ogni utente potrà caricare un solo contenuto ogni 24 ore (ventiquattrore) e caricare fino al massimo di 3 (tre) contenuti che raffigurino ognuno un dolce diverso preparato con NUTELLA®; ma potrà vincere solo una volta in quanto i premi non sono cumulabili.

7. Quanto dura il concorso?

La durata del concorso è dalle 12:00 del 28 novembre 2022 alle ore 12:00 del 12 dicembre 2022.

8. C'è un limite di volte in cui posso partecipare?

Sì, puoi partecipare 3 volte per tutta la durata del concorso. Per farlo dovrai caricare una foto ogni 24 ore fino al massimo di 3 contenuti (formato png o jpg) che rappresentino un dolce realizzato personalmente con Nutella®. N.B. Le immagini dovranno rispettare le regole presenti sul regolamento.

9. Come faccio a modificare i miei dati personali?

I dati personali, inseriti al momento della registrazione possono essere modificati accedendo alla sezione "Il mio profilo" e aggiornando le informazioni precedentemente inserite.

Invece i dati personali, che sono stati inseriti al momento della vincita per ricevere il premio dopo aver cliccato il tasto “Conferma,” sono imm modificabili direttamente e l’utente dovrà comunicare le modifiche contattando il call center.

IL PREMIO

10. Qual è il premio in palio?

Una coppia maglioncini di Natale con caratterizzazione NUTELLA®:

- Caratteristiche tecniche del prodotto: 65% acrilico, 35% cotone.

11. Quante volte posso vincere un premio?

Ogni consumatore può partecipare 3 volte e vincere una sola volta.

12. Posso cambiare il premio che ho scelto?

I premi non sono sostituibili, né convertibili in denaro, né è data la possibilità ai vincitori di richiedere, con o senza l’aggiunta di somme in denaro, un premio diverso.

13. Dove viene consegnato il premio?

Al momento della vincita o entro 2 giorni dalla convalida della vincita puoi scegliere l’indirizzo dove farti recapitare il premio. **La scelta è imm modificabile.**

ACCESSO e REGISTRAZIONE

14. Non riesco ad accedere al mio profilo. Come posso fare?

Se hai dimenticato l’username ricordati che è l’e-mail con cui ti sei registrato.

Se hai dimenticato la password clicca sul link “Hai dimenticato la password?”

Assicurati di esserti già registrato a qualche iniziativa del mondo Ferrero altrimenti registrati, dopodiché potrai accedere a tutte le iniziative del mondo Ferrero con le stesse credenziali.

15. In fase di registrazione compare il messaggio che l’e-mail utilizzata è già esistente. Come mai?

Se compare il messaggio che l’e-mail inserita è già esistente vuol dire che ti sei già registrato alle iniziative del mondo Ferrero. In questo caso puoi accedere con l’e-mail e la password con cui ti eri già registrato.

16. Non ricordo la password per accedere. Cosa posso fare?

Se non ricordi la password, clicca sul link “Hai dimenticato la password?”, ti verrà inviata una e-mail con le istruzioni per impostare nuovamente la password.

Nel caso apparisse l'errore "si è verificato un errore, riprova più tardi" al fine di poter partecipare al concorso, ti invitiamo ad effettuare una nuova registrazione con un altro indirizzo e-mail.

In caso non ne fossi in possesso, ti consigliamo la creazione di un nuovo account gratuito (es. Gmail, Yahoo, libero, ecc.) e la successiva registrazione al concorso.

17. Non mi è arrivata la e-mail di conferma registrazione/riepilogo dati. Come mai?

Controlla nella cartella di posta indesiderata. Assicurati che la mailbox non risulti piena, l'indirizzo di posta elettronica fornito in fase di registrazione non sia errato o incompleto, la mailbox non risulti disabilitata.

Se non la trovi, inserisci e-mail e password sul sito, comparirà il messaggio "La registrazione non è ancora attiva. Controlla la tua e-mail e segui le istruzioni per attivarla", clicca sul pulsante "INVIA" e ti verrà inviata una nuova e-mail con le istruzioni per attivare la registrazione.

Per qualsiasi informazione o chiarimento in merito all'attività, il consumatore potrà contattare il call center dedicato attraverso il numero 800909690 attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00, e il sabato dalle 9:00 alle 13:00 (esclusi i festivi) oppure attraverso il sito www.nutella.it